



SEMEN INDONESIA GROUP



PEDOMAN PENGGUNAAN UNTUK  
**PENYEDIA BARANG DAN/ATAU JASA**

# **RESPON KLARIFIKASI** **TEKNIS & HARGA**

Disusun oleh :

*Unit Layanan Pengadaan & Persediaan  
PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.*

Didukung oleh :



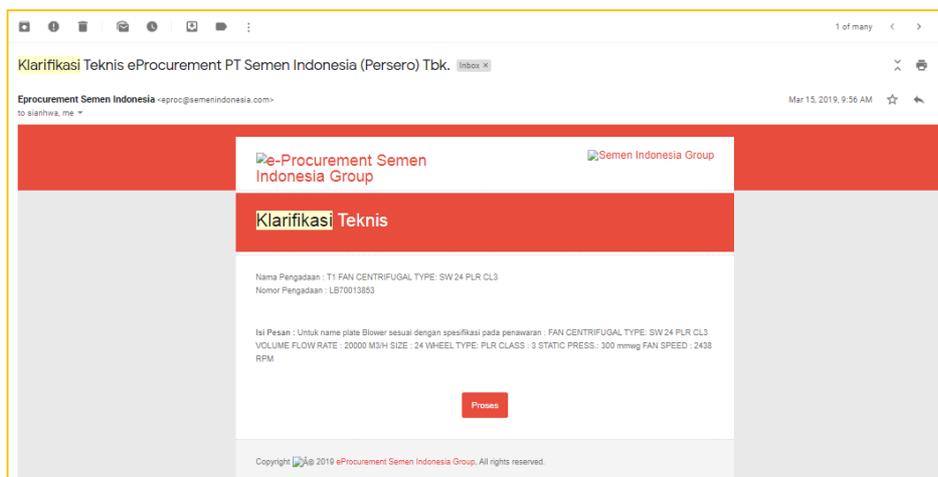
SINERGI INFORMATIKA  
SEMEN INDONESIA

## PENDAHULUAN

*Electronic Procurement* (E-PROC) adalah salah satu aplikasi yang menunjang proses bisnis pengadaan di Semen Indonesia Group. Mulai proses registrasi vendor, update data perusahaan (vendor), proses bisnis pengadaan, evaluasi vendor, BASTP Online, sampai dengan *Electronic Invoice* ini terintegrasi dalam aplikasi EPROC ini.

### A. RESPON KLARIFIKASI TEKNIS

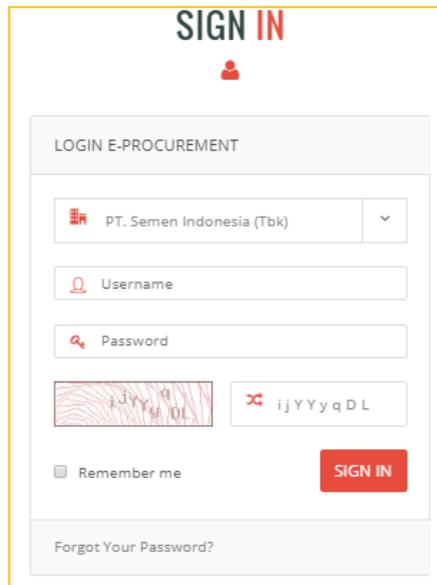
Tahap ini terjadi pada saat proses Evaluasi Teknis. Tahap ini bersifat opsional jika dibutuhkan oleh evaluator teknis. Jika ada kebutuhan dari evaluator teknis untuk kejelasan penawaran teknis dari peserta tender, maka evaluator teknis akan mengajukan klarifikasi teknis ke sebagian atau seluruh peserta tender (sesuai kebutuhan). Pada Tahap ini peserta tender akan menerima email dari EPROC (*email by system*) bahwa ada Klarifikasi Teknis yang perlu direspon.



Gambar 01. *Email* Notifikasi Klarifikasi Teknis

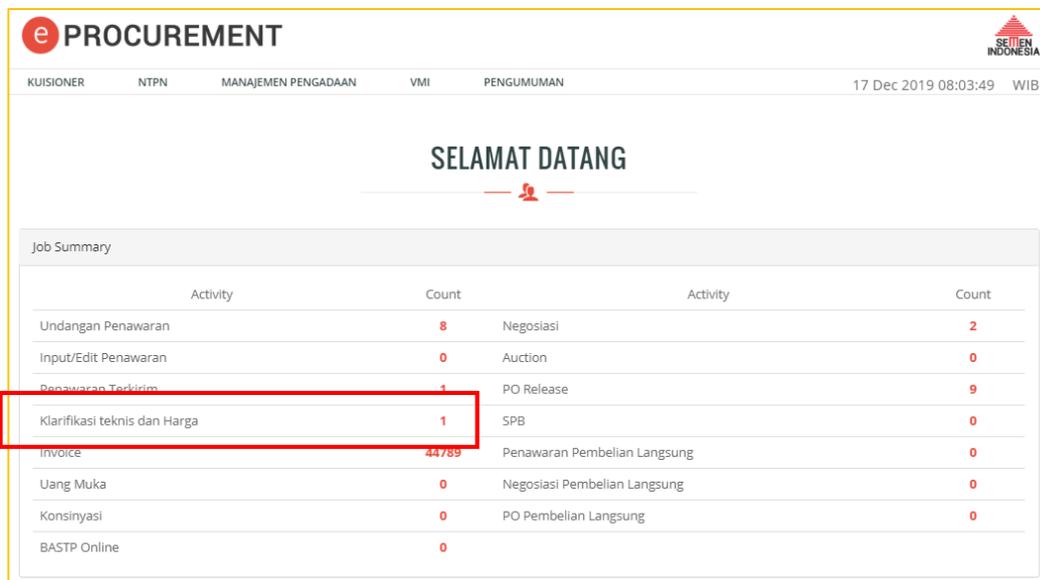
Berikut adalah langkah – langkah kerja untuk proses respon klarifikasi teknis :

1. Login pada halaman <http://eprocurement.semenindonesia.com>
2. Pilih **Company** dan Input **Username & Password** sesuai akun eproc masing-masing Peserta Tender.



Gambar 02. Login Eprocurement

3. Kemudian Klik **Sign In** .
4. Sistem akan menampilkan halaman awal (*Home Page*) Eprocurement seperti berikut ini:



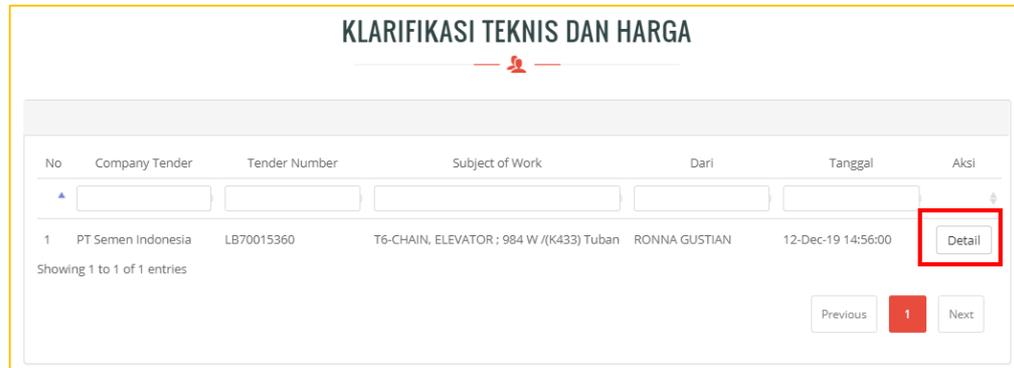
Job Summary	
Activity	Count
Undangan Penawaran	8
Input/Edit Penawaran	0
Penawaran Terkirim	1
<b>Klarifikasi teknis dan Harga</b>	<b>1</b>
Invoice	44/89
Uang Muka	0
Konsinyasi	0
BASTP Online	0
Negosiasi	2
Auction	0
PO Release	9
SPB	0
Penawaran Pembelian Langsung	0
Negosiasi Pembelian Langsung	0
PO Pembelian Langsung	0

Gambar 02. Home Page

5. Kemudian cek Menu **Klarifikasi Teknis dan Harga** dan angka bercetak merah yang tercantum pada kolom *Count*. Angka yang tercantum pada kolom *Count* Klarifikasi Teknis dan Harga ini menunjukkan jumlah Klarifikasi Teknis yang belum direspon (*outstanding*). Jika angka yang tercantum adalah 0 (nol), artinya tidak ada Klarifikasi

Teknis yang sedang *outstanding* (bisa jadi sudah direspon). Selanjutnya silahkan **klik angka bercetak merah** pada kolom *Count* untuk Merespon Klarifikasi Teknis.

6. Kemudian akan muncul tampilan **Klarifikasi Teknis dan Harga** sebagai berikut :



No	Company Tender	Tender Number	Subject of Work	Dari	Tanggal	Aksi
1	PT Semen Indonesia	LB70015360	T6-CHAIN, ELEVATOR ; 984 W /(K433) Tuban	RONNA GUSTIAN	12-Dec-19 14:56:00	<b>Detail</b>

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous **1** Next

Gambar 03. Halaman Klarifikasi Teknis dan Harga

Pada halaman ini, muncul daftar Klarifikasi Teknis dan Harga yang belum direspon. Pada kolom sebelah kiri terdapat info **Company Tender** yang merupakan informasi Klarifikasi Teknis tersebut atas Penawaran pengadaan di Company mana (Semen Indonesia / Semen Padang / Semen Tonasa). Pada halaman ini juga terdapat informasi tanggal dikirimnya Klarifikasi Teknis (kolom **Tanggal**, 2 kolom dari kanan) untuk masing-masing Penawaran. Selanjutnya, silahkan pilih Klarifikasi Teknis yang akan direspon dengan klik tombol **Detail** pada kolom Aksi (kolom paling kanan).

7. Kemudian akan muncul tampilan **Klarifikasi Teknis Detail**.



Data Pengadaan	
Buyer	MASKUR, ST., MM.
No Pratender	LB70015360
Nama Pengadaan	T6-CHAIN, ELEVATOR ; 984 W /(K433) Tuban
Jenis Pengadaan	Barang
Metode Pengadaan	
Mekanisme Pengadaan	Pemilihan Langsung
Metode Penawaran	Itemize
Sistem Sampul	1 Tahap 1 Sampul
Currency	IDR
Jadwal Pengadaan	
Pemasukan Penawaran	25-Nov-19 0:00:00
Deadline Pemasukan Penawaran	28-Nov-19 14:00:00

Gambar 04. Halaman Klarifikasi Teknis Detail

Pada awal halaman ini muncul beberapa informasi pengadaan atas penawaran yang sedang diklarifikasi teknisnya. Detail informasi pengadaan tersebut sudah dijelaskan pada *Manual Guide* Input Penawaran.

8. Apa bila dibutuhkan dalam proses respon Klarifikasi Teknis, pada halaman ini terdapat link *download* TOR/RKS dari pihak Pengadaan Semen Indonesia. Selain itu juga terdapat penawaran yang telah di-*upload* oleh Peserta Tender.

Dokumen PR		
No	Nama Dokumen	Tipe Dokumen
1	RKS adm	TOR/RKS/DWG/BQ
523-200926 CHAIN, ELEVATOR ; 984 W /(K433)		
Tambahkan Dokumen Pengadaan		
Tidak ada dokumen tambahan.		
Penawaran		
Surat	File Exist	03475A, A2070500/PD.00.02/11.2019
Jaminan Penawaran 3%	Tidak ada file	
Jaminan Pelaksanaan 5%	Tidak ada file	
Kandungan Lokal	%	
Waktu Pengiriman	4 BULAN	
Berlaku Hingga	2019-12-27	
Catatan		

Gambar 05. File TOR/RKS dan Penawaran Peserta Tender

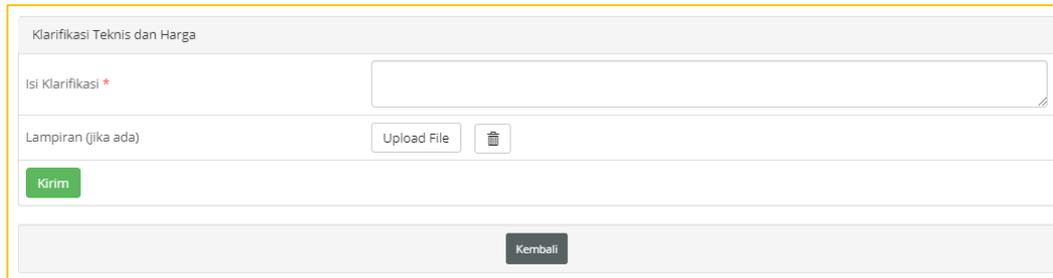
9. Selanjutnya untuk mengetahui pesan Klarifikasi Teknis beserta *history* nya, dapat dicek pada tabel **History Klarifikasi dan Harga** seperti Gambar 06 di bawah. Pada tabel ini juga dapat di-*download* file terkait selama proses klarifikasi teknis.

History Klarifikasi Teknis dan Harga					
No	Tanggal/Jam	Dari	Untuk	Pesan	file
1	02-Dec-19 11:08:00	RONNA GUSTIAN	SEMIEN INDONESIA LOGISTIK	1. Mohon dikirimkan drawing dari barang yang ditawarkan dan supporting letter from Mnf. 2. Apakah warranty 1 year after install dapat dipenuhi? Saya tunggu jawabannya segera, paling lambat hari Selasa 3 Desember 2019 jam 13.00 WIB. Tks.	
2	02-Dec-19 11:39:00	SEMIEN INDONESIA LOGISTIK	RONNA GUSTIAN	deae Bp Rona, 1. Terlampir 2. warranty 12 bulan	
3	10-Dec-19 15:35:00	MASKUR, ST., MM.	SEMIEN INDONESIA LOGISTIK	Mohon memasukkan jaminan penawaran kami tunggu sampai dengan tanggal 11 Desember 2019 jam 15.00 Wib	
4	11-Dec-19 15:35:00	SEMIEN INDONESIA LOGISTIK	RONNA GUSTIAN	Dear Bp Maskur, jaminan masih dalam pengurusan bank, apabila sudah segera kami kirimkan, terima kasih	
5	12-Dec-19 14:56:00	SEMIEN INDONESIA LOGISTIK	RONNA GUSTIAN	Dear Bp Makur, berikut terlampir surat pengurusan jaminan pelaksanaan.	

Gambar 06. History Klarifikasi Teknis dan Harga

10. Kemudian untuk merespon Klarifikasi Teknis, silahkan cek ke tabel **Klarifikasi Teknis dan Harga** seperti gambar 07 di bawah. Lalu isi pesan klarifikasi pada kolom **Isi**

**Klarifikasi** yang telah disediakan. Jika dibutuhkan *upload* dokumen, dapat di-*upload* pada link **Lampiran**.



Gambar 07. Respon Klarifikasi Teknis dan Harga

Jika sudah mengisi kolom Isi Klarifikasi dan *upload* dokumen (jika dibutuhkan), untuk mengirim respon Klarifikasi tersebut, maka silahkan klik tombol **Kirim**.

## B. RESPON KLARIFIKASI HARGA

Tahap ini juga bersifat opsional jika dibutuhkan oleh petugas Pengadaan. Jika ada kebutuhan dari petugas Pengadaan untuk kejelasan penawaran harga dari peserta tender, maka petugas Pengadaan akan mengajukan klarifikasi harga ke sebagian atau seluruh peserta tender (sesuai kebutuhan).

Tata cara untuk melakukan respon Klarifikasi Harga, sama persis dengan tata cara respon Klarifikasi Teknis.

“ HANYA ANAK BANGSA SENDIRILAH  
YANG DAPAT DIANDALKAN UNTUK  
MEMBANGUN **INDONESIA**, TIDAK  
MUNGKIN KITA MENGHARAPKAN  
DARI BANGSA LAIN! ”

---

Presiden RI ke-3  
**B.J. HABIBIE**



**SEMIEN  
INDONESIA**  
PT Semen Indonesia (Persero) Tbk.



SINERGI INFORMATIKA  
SEMIEN INDONESIA